Zásady zpracování osobních údajů

(GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost:

Velta Free Shop s.r.o.
IČO: 02160803
Sídlo: Revoluční 762/13, 11000
E-mail: info@veltafreeshop.cz

(dále jen „Správce“)

---

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- datum narození
- město / adresa (pokud je uvedena)
- údaje související se zákaznickou kartou a jejím používáním

---

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- registrace do zákaznického programu
- vydání a správy zákaznické karty
- ověření e-mailové adresy
- komunikace se zákazníky v souvislosti se zákaznickým programem

---

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- souhlasu subjektu údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

---

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání účasti v zákaznickém programu
- nejdéle však po dobu 5 let od poslední aktivity zákazníka nebo do odvolání souhlasu.

---

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- IT dodavatelům a poskytovatelům technického řešení
- smluvním partnerům zajišťujícím provoz zákaznického programu

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU.

---

7. Práva subjektu údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na jejich opravu nebo výmaz
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

---

8. Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat:

- osobně na prodejně
- e-mailem na: info@veltafreeshop.cz

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

---

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou platné a účinné od **01.01.2026**.
Vyhrazujeme si právo tyto zásady kdykoliv aktualizovat.